

Antrag auf Abschluss eines Schwimmclubvertrages

zwischen der Stadtwerke Osnabrück AG, Alte Poststraße 9, 49074 Osnabrück und

Anrede
(freiwillig)

- ☐ Herr
☐ Frau
☐ Divers

Titel (freiwillig)

Straße, Hausnummer

Name

PLZ, Ort

Vorname

Telefonnummer (freiwillig)

Geburtsdatum

E-Mail (freiwillig)

Ich möchte an dem Angebot Schwimmclub der Stadtwerke Osnabrück AG verbindlich teilnehmen:



6 MONATE DAUER*

zu einem Preis von monatlich 44,00 €
(inklusive gesetzlicher MwSt.; zzgl. einmalig 10,00 €
Verwaltungsgebühr)



12 MONATE DAUER*

zu einem Preis von monatlich 39,00 €
(inklusive gesetzlicher MwSt.; zzgl. einmalig 10,00 €
Verwaltungsgebühr)

* Bei nicht fristgemäßer Kündigung gemäß den Vertragsbestimmungen verlängert sich die Mitgliedschaft um die gewählte Vertragslaufzeit.

Vertragsbeginn (ab 1. des Folgemonats):

Hiermit ermächtige ich die Stadtwerke Osnabrück AG, die monatlichen wiederkehrenden Beiträge für das Angebot Schwimmclub von folgendem Konto per SEPA-Lastschriftmandat einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Osnabrück AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name des/der Kontoinhabers:in

IBAN

BIC

Ich möchte – jederzeit widerruflich – Werbung über neue Tarife, Produkte und Dienstleistungen sowie aktuelle Aktionen aus den Bereichen Energie, Wasser, Bäder, E-Kartbahn und Mobilität von der Stadtwerke Osnabrück AG erhalten und auf folgenden Kanälen informiert werden:

- ☐ E-Mail ☐ Post ☐ Telefon

Alle Angaben sind freiwillig. Die Einwilligung ist jederzeit widerruflich, per E-Mail an baeder@swo.de oder telefonisch unter 0541 2002-24 01. Die Verarbeitung der Daten erfolgt

entsprechend der Datenschutzerklärung der Stadtwerke Osnabrück AG. Die Datenschutzerklärung ist diesem Antrag angehängt. Ihre Einwilligung für die Newsletter können Sie zudem jederzeit über die Abmelde links der jeweiligen Newsletter widerrufen. Weitere Informationen zum Newsletter erhalten Sie in der angehängten Datenschutzerklärung. Vertragliche Beziehungen bleiben durch den Widerruf unberührt.

.....
Datum, Unterschrift

Mit Beantragung des Abschluss eines Schwimmclubvertrages akzeptiere ich die umseitig aufgeführten Vertragsbestimmungen zur Mitgliedschaft des Schwimmclubs. Die Stadtwerke Osnabrück AG weist darauf hin, dass sie die zur Durchführung dieses Vertrages erforderlichen Daten speichert und nur soweit zur Vertragsdurchführung oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften notwendig an Dritte weitergibt. Die Datenschutzerklärung ist diesem Antrag beigefügt.

Ort, Datum, Unterschrift (bei Minderjährigen Unterschrift der/des Erziehungsberechtigten)



VERTRAGSBESTIMMUNGEN ZUM SCHWIMM-CLUBVERTRAG

§ 1 Vertragspartner der Kundin/ des Kunden: Vertragspartner im Rahmen des *Schwimmclub*-Vertrages sind die *Stadtwerke Osnabrück AG* (im Folgenden »*Stadtwerke*«), Alte Poststr. 9, 49074 Osnabrück; Vorsitzende des Aufsichtsrates: Oberbürgermeisterin Katharina Pötter; Vorstand: Stefan Grützmacher; Sitz der Gesellschaft: Osnabrück, eingetragen beim Amtsgericht Osnabrück, Handelsregisternummer HRB Nr. 1201, Ust-IdNr. DE 117644618; Telefon: **0541 2002-0**, Fax: **0541 2002-2251**, www.stadtwerke-osnabrueck.de, E-Mail: baeder@swo.de.

§ 2 Leistungsbeschreibung: Mit Annahme des *Schwimmclub*-Vertrages kommt ein Vertrag zustande, der den Kund:innen während der Öffnungszeiten der teilnehmenden Bäder (*Nettebad*, *Schinkelbad* und *Moskaubad*) den Einlass pro Tag zum Schwimmbe- reich der Bäder gegen Vorlage des Transponders gewährt. Dabei gilt eine Beschränkung von einem Einlass pro Tag je Bad. Im *Schinkelbad* Sportbad und im *Moskaubad* ist die Aufenthaltszeit unbegrenzt. Im *Nettebad* Sportbad ist die Aufenthaltszeit im Rah- men des Schwimmclub-Tarifs auf 2 Stunden pro Tag beschränkt. Bei einer Überschreitung der Zeit ist die Kundin/der Kunde verpflichtet, nach den üblichen Tarifen des *Nettebads* nachzu- zahlen. Auf die Nutzung der *Loma-Sauna*, der Erlebniswelt des *Nettebads* bzw. des *Cabriosols* wird der Basistarif Erw. Sportwelt *Nettebad* bzw. Erw. Tagesarif Sportbad *Schinkelbad* angerech- net. Im *Schinkelbad* ist eine alleinige Nutzung des *Cabriosols* nicht möglich. Es bucht sich der Kombitarif auf. Die Textilsaunen im *Nettebad* und *Schinkelbad* sind gem. aktueller Preisliste zu- zahlungspflichtig. Die *Stadtwerke* behalten sich ausdrücklich vor, Teilbereiche der Bäder im Rahmen von Arbeiten zu schließen. In diesem Fall besteht kein Anspruch der/des Kund:in auf Nutzung des geschlossenen Bereichs.

§ 3 Beiträge: Die Beiträge sind monatlich durch Lastschrift einzug zu leisten. Die Abbuchung erfolgt jeweils zum 1. eines Monats für den laufenden Monat. Sollte es sich dabei um ein Wochenende oder einen gesetzlichen Feiertag handeln, verschiebt sich der Tag der Fälligkeit auf den nächsten Werktag. Im Falle einer durch die/ den Kund:in verschuldeten Rücklastschrift, ist diese:r verpflichtet, die den *Stadtwerken* die durch die Rücklastschrift entstehenden Bankgebühren zu erstatten. Es wird der/dem Kund:in die Möglich- keit eingeräumt, den Nachweis zu führen, dass durch die Rücklast- schrift geringere oder gar keine Gebühren entstanden sind.

§ 4 Transponder: Gegen Zahlung einer einmaligen Verwaltungs- gebühr in Höhe von 10,00 € erhält die/der Kund:in für die Dauer der Vertragslaufzeit einen Transponder ausgehändigt, der zum Eintritt in die Bäder ermächtigt. Der Transponder bleibt jederzeit im Eigentum der *Stadtwerke Osnabrück AG*. Das Eigentum am Transponder ist nicht übertragbar, der Besitz am Transponder darf nicht durch die/den Kund:in Dritten verschafft werden. Die/der Kund:in ist verpflichtet, den Transponder vor der Nutzung durch Unberechtigte zu schützen, insbesondere jeden Verlust umgehend zu melden. Im Falle eines Verlustes oder Defektes des Transpon- ders fallen für die Bereitstellung eines neuen Transponders Kosten in Höhe von 10,00 € an. Die/der Kund:in ist berechtigt, nachzu- weisen, dass geringere oder gar keine Kosten entstanden sind. In dem Computersystem der *Stadtwerke* wird zur Verhinderung eines Missbrauch des Transponders ein Lichtbild der/des Kund:in gespeichert, welches dem Personal angezeigt wird, wenn der Transponder zum Einlass genutzt wird. Das Personal der *Stadt- werke Osnabrück AG* ist berechtigt, sich von der/dem Besitzer:in des Transponders einen Ausweis mit Lichtbild zum Zwecke der Kontrolle der Inhaberschaft des Transponders vorlegen zu lassen. Die/der Kund:in ist verpflichtet, jede Änderung vertragsrelevan- ter Daten (insbesondere Name, Anschrift und Bankverbindung) unverzüglich mitzuteilen. Kosten, die dadurch entstehen, dass der/ dem Kund:in die Änderung der Daten nicht unverzüglich mitteilt, hat die/der Kund:in zu tragen.

§ 5 Laufzeit: Die Vertragslaufzeit beträgt wahlweise 6 oder 12 Monate und beginnt ab dem 1. des Folgemonats. Der Vertrag verlängert sich jeweils um eine der gewählten Vertragslaufzeit entsprechende Laufzeit, wenn keine der Parteien form- und fristgerecht die Kündigung erklärt.

§ 6 Kündigung: Der Vertrag kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Vertragsende schriftlich gekündigt werden oder zum Monats-ende sofern die Kündigung vor dem 25. eines Monats vorliegt. Eine Kündigung aus wichtigem Grund ist jederzeit möglich.
1. Badeordnung: Mit Abschluss eines *Schwimmclub*-Vertrages er-
§ 7 Sonstiges: der Kund:in die für die Nutzung der Bäder geltende »Haus- und Badeordnung« der *Stadtwerke Osnabrück AG* an. Diese hängt gut sichtbar in den Eingangsbereichen der Bäder aus und steht der/dem Kund:in unter www.stadtwerke-osnabrueck.de abrufbereit zur Verfügung.

2. Erfüllungsort: Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis ist Osnabrück.

3. Gerichtsstand: Gerichtsstand für alle Ansprüche und Streitig- keiten aus diesem Vertragsverhältnis ist Osnabrück, sofern die/der Vertragspartner:in Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich- rechtliches Sonderver- mögen ist. Dies gilt ferner für alle Vertragspartner:innen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben oder ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Geltungs- bereich dieses Gesetzes verlegen oder der Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Satz 1 und 2 gelten nicht, wenn für die Klage ein ausschließlicher Gerichtsstand begründet ist oder wenn der Rechtsstreit nichtvermögensrechtliche Ansprüche betrifft, die den Amtsgerichten ohne Rücksicht auf den Wert des Streitgegenstandes zugewiesen sind.

Stadtwerke Osnabrück AG
Bäder & Freizeit
Im Haseesch 6 · 49090 Osnabrück
T: 0541 2002-2280 · www.schinkelbad.de
T: 0541 2002-2270 · www.nettebad.de
T: 0541 2002-2290 · www.moskaubad.de

INFORMATIONEN ZUM SCHWIMMCLUB- VERTRAG

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Stadtwerke Osnabrück AG
Alte Poststraße 9, 49074 Osnabrück
Tel: 0541 2002 0, Fax: 0541 2002 3100
E-Mail: info@swo.de
Website: www.stadtwerke-osnabrueck.de

Sie erreichen unsere/n Datenschutzbeauftragte/n unter:

Stadtwerke Osnabrück AG
Datenschutzbeauftragte/r
Alte Poststraße 9, 49074 Osnabrück
E-Mail: datenschutz@swo.de

2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden ver- arbeitet? Je nach bestehender Kunden-/Vertragsbeziehung verar- beiten wir folgende Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten:

- Kontaktdaten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Stammdaten (Geburtsdatum)
- Zahlungs- und Abrechnungsdaten (Bankverbindungsdaten)
- Protokollierung von Kundenkontakten mit der *Stadtwerke Osnabrück AG*

3. Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung? Die Sie betreffenden personen bezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Erfüllung (inklusive Abrechnung) des zugrunde liegenden Vertrages (und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage) auf Grundlage des Art. 6 (Abs. 1) lit. b DS-GVO

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Newsletter-Erfolgsmessung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

- Datenverarbeitung der Kontaktdaten aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 (Abs.1) lit. a DS-GVO). Das umfasst insbesondere die Nutzung Ihrer E-Mailadresse und Telefonnummer.

Bei Einwilligung der E-Mailadresse erhalten Sie den Newsletter:

Die Daten werden von der *Sendinblue GmbH*, 10179 Berlin verarbeitet. Die *Stadtwerke Osnabrück AG* hat dazu eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung mit *Sendinblue GmbH* geschlossen. Die E-Mail-Adresse wird ausschließlich zum Ver- sand der Newsletter eingesetzt, Name und Anrede ausschließ- lich zur persönlichen Ansprache. (Datenschutzerklärung: <https://de.sendinblue.com/legal/privacypolicy/>)

Sendinblue GmbH ist es dabei untersagt, Ihre Daten zu verkaufen und für andere Zwecke, als für den Versand von Newslettern zu nutzen. *Sendinblue GmbH* ist ein deutscher, zertifizierter Anbieter. Weitere Informationen finden Sie hier: <https://de.sendinblue.com/informationen-newsletter-empfaenger/?rtype=n2go>

Das Abonnement des Newsletters kann durch den/der betroffenen Nutzer:in jederzeit gekündigt werden. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Hierdurch wird ebenfalls ein Widerruf der Einwilligung der Speicherung der während des Anmeldevorgangs erhobenen personenbezogenen Daten ermöglicht.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die E-Mail-Adresse des Nutzendern wird demnach solange gespei- chert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist.

Die Newsletter enthalten einen sog. »web-beacon«, d.h. eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters von Server unseres Versanddienstleisters abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben.

Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand ihrer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt. Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden.

Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletterempfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben, noch, sofern eingesetzt, das des Versanddienstleisters, einzelne Nutzer:innen zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu, die Lesegewohn- heiten unserer Nutzer:innen zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer:innen zu versenden.

- Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse Art. 6 (Abs. 1) lit. f DS-GVO. Das umfasst insbesondere die Nutzung Ihrer perso- nenbezogenen Daten, um

Ihren Produktinformationen über Energie-, Wasser-, Bäder-, E-Kartbahn, oder Mobilitätsprodukte zukommen zu lassen;

Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kunden- individuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können;

Markt- und Meinungsforschung durchzuführen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kund:innen ausrichten bzw. gestalten;

in Kontakt mit Auskunfteien (z.B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten;

- Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 (Abs. 1) lit. f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 (Abs. 1) lit. c DS-GVO.

4. Woher beziehen wir Ihre personenbezogenen Daten? Grund- sätzlich erheben wir Ihre personenbezogenen Daten direkt bei Ihnen durch das Auftragsformular. Daneben erhalten wir Daten durch die Nutzung unserer Produkte.

5. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern? Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließ- lich im Rahmen der unter 3. genannten Zwecke. Empfänger personenbezogener Daten können z. B. sein:

- Abrechnungsdienstleister und IT-Dienstleister
- Callcenter
- Vertriebspartner
- Marketing- und Mediaagenturen
- Service- und Kooperationspartner
- Marktforschungsinstitute
- Datenanalyseenienste
- Inkassounternehmen
- Druck- und Versanddienstleister
- Datenvernichtungsdienstleister
- Berater und Beratungsgesellschaften

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Stellen bzw. Staaten außerhalb der europäischen Union (Drittland-Über- mittlung) erfolgt nicht.

6. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert? Personenbezogene Daten werden zu den unter 3. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (HGB, Abgabenordnung) oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

7. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten? Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezoge- nen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespei- cherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 (Abs. 1) lit. a bis d DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO). In Niedersachsen ist dies die Landes- beauftragte für den Datenschutz Niedersachsen (www.lfd.niedersachsen.de).

Widerspruchsrecht: Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 (Abs. 1) lit. f DS-GVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe wider- sprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nach- weisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an:

Stadtwerke Osnabrück AG
Alte Poststraße 9 · 49074 Osnabrück
Fax: 0541 2002-3100 · info@swo.de